



Taalakkoord 2019-2021

Regio Zuid-Kennemerland en IJmond



Taal voor
het Leven

Inhoud

1. Aanleiding	3
2. Taalakkoord 2017 – 2018	4
3. Doelstellingen Taalakkoord 2019 - 2020	6
4. Samenhang met het landelijke actieprogramma Tel mee met Taal	7
5. Financiering	7
6. Samenhang met het sociaal domein	8
7. Samenhang met het landelijk Taalakkoord Werkgevers	8
7.1 Leren en werken Zuid-Kennemerland en IJmond	9
8. Lokale netwerken	9

1. Aanleiding

Laaggeletterdheid is een groot maatschappelijk probleem. In Nederland beheersen ongeveer 1,3 miljoen volwassenen tussen de leeftijd van 15 en 65 jaar de Nederlandse taal onder het eindniveau VMBO of MBO 1 tot 3 (dit wordt ook niveau 2F genoemd). Deze groep wordt geduid als laaggeletterden: zij beheersen de basisvaardigheden lezen en schrijven, maar het niveau is te laag om zelfredzaam te zijn in de maatschappij.

Laaggeletterdheid maakt het zelfstandig lezen en begrijpen van overheidsbrieven, veiligheidsvoorschriften en medicijnbijsluiters haast onmogelijk. Ook de weg vinden op het internet of het beheren van de persoonlijke financiële administratie zijn een grote uitdaging. Tevens wijst onderzoek (naar de impact van laaggeletterdheid) uit dat mensen die niet goed kunnen lezen en schrijven minder snel een baan vinden, minder gezond leven en minder grip hebben op hun geldzaken. Het vergroten van de basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden) is daarom essentieel voor een optimale persoonlijke, maatschappelijke en arbeidsgerichte deelname aan de samenleving.¹

De situatie in de regio IJmond en het grootste deel van Zuid-Kennemerland komt grotendeels overeen met de landelijke cijfers. Onderzoek (2016, Stichting Lezen & Schrijven) toont cijfers en percentages laaggeletterden in de regio.²

¹ Voor meer informatie over laaggeletterdheid in Nederland zie de factsheet via de volgende link:
<https://www.lezenenschrijven.nl/over-laaggeletterdheid/factsheets/factsheet-laaggeletterdheid-in-nederland/>

² https://www.lezenenschrijven.nl/uploads/editor/Regionale_spreiding_van_geletterdheid_in_Nederland.pdf

Gemeente	Gemiddelde geletterdheid	Percentage laaggeletterden	Aantal ondergrens	Aantal bovengrens	Inwoners 15-65 jaar
<i>Zuid-Kennemerland</i>					
Bloemendaal, Heemstede, Zandvoort	Enigszins hoger (286-290)	0-5%	600	1.900	38.000
Haarlem	Enigszins hoger (286-290)	8-11%	8.440	11.610	105.500
<i>IJmond</i>					
Beverwijk/Heemskerk	Rond landelijk gemiddelde (282-286)	8-11%	4.160	5.720	52.000
Velsen	Rond landelijk gemiddelde (282-286)	8-11%	3.520	4.840	44.000
Totaal			16.720	24.070	239.500

2. Taalakkoord 2017 – 2018

Eind 2016 is het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond 2017-2018 opgesteld en ondertekend door 23 partners. Samen hebben zij zich ingezet om de laaggeletterde doelgroep te bereiken om de problematiek rondom laaggeletterdheid zowel te voorkomen als terug te dringen.

Elke partner heeft zijn/haar bijdragen in organisatiedoelen vastgelegd. In twee jaar is er veel bereikt, zoals:

- De bewustwording van de impact van laaggeletterdheid is bij elke partnerorganisatie gegroeid, mede door de medewerkerstraining Herkennen & Doorverwijzen.

- De mogelijkheden en inzet van non-formeel aanbod zijn gegroeid.³ Non-formeel aanbod wordt regelmatig ingezet als 'voortraject', waarna een cursist klaar is om aan formeel onderwijs deel te nemen.
- Het opstarten van netwerken in Zuid-Kennemerland en in IJmond. Door samenwerking wordt gestreefd naar betere doorverwijzing en het in kaart brengen van de behoeften, zodat nieuw aanbod ontstaat dat is afgestemd op de vraag.
- Veel meer professionals en vrijwilligers signaleren laaggeletterdheid en verwijzen door naar passend aanbod of naar een van de Taalsprekuren.
- Het bereiken van laaggeletterden die een vraag hebben over het leren van Nederlands, het aanbod in de buurt of materialen. Zij komen langs bij een Taalspreekuur in een van de Bibliotheken in onze regio's. Het aantal Taalspreekuurbezoekers van de afgelopen twee jaar is in onderstaande tabel inzichtelijk gemaakt:

Taalspreekuurlocatie	Aantal bezoekers 2017	Aantal bezoekers 2018
UWV Haarlem	Opgericht in 2018	44
Bibliotheek Zuid-Kennemerland	212	236
Bibliotheek Bever- wijk/Heemskerk	135	243
Bibliotheek Velsen	60	130

De gemeenten en partners in de arbeidsmarktregio gaan door met het agenderen van het thema en het vergroten van het bereik onder de laaggeletterde doelgroep. Om dit te realiseren is het Taalakkoord IJmond en Zuid-Kennemerland 2017-2018 aangescherpt; onder de noemer Taalakkoord 2019-2021, met de mogelijkheid tot verlenging van een jaar.

³ Non-formeel leren is georganiseerd en doelgericht leren, vaak met vrijwilligers. Non-formeel leren is niet gericht op het behalen van een erkend diploma of certificaat.

3. Doelstellingen Taalakkoord 2019 - 2021

Alle acties van dit Taalakkoord zijn erop gericht de doelgroep desgewenst advies en hulp aan te bieden om hun vaardigheden op het gebied van rekenen, en/of taal, en/of digitale vaardigheden te vergroten. Het gaat erom dat mensen in staat worden gesteld om persoonlijk, maatschappelijk of in het werk beter/gemakkelijker te kunnen deelnemen aan de samenleving. De doelgroep bestaat uit iedereen die onder niveau 2F/B1 zit, al dan niet inburgeringsplichtig.

De partners die zich committeren aan het Taalakkoord zetten zich in om de aanpak van laaggeletterdheid binnen hun organisatie (verder) te agenderen. Het herkennen van laaggeletterdheid en actief doorverwijzen van de doelgroep wordt vast onderdeel van de bedrijfsvoering. De partners formuleren in de aanpak doelstellingen die aansluiten bij de organisatie.

Daarnaast stimuleert het Taalakkoord een integrale samenwerking tussen de partners op het gebied van bijvoorbeeld preventie, herkenning, het aanbod van scholing en monitoring van resultaten.

Doelen voor de komende twee jaar in onze regio's zijn:

- Het aantal Taalakkoord partners uitbreiden.
- Het betrekken van werkgevers als partner van het Taalakkoord, zodat het bereik onder laagtaalvaardige medewerkers wordt vergroot.
- Het expliciet omschrijven en zichtbaar maken van inspanningen, zodat de aanpak van laaggeletterdheid bij verschillende organisaties beter op elkaar wordt afgestemd.
- Het stimuleren van het aanstellen van een aandachtfunctionaris laaggeletterdheid bij de partnerorganisaties van het Taalakkoord.
- Het maken van een verdiepingsslag binnen organisaties waar de training Herkennen & Doorverwijzen is gegeven, zoals het signaleren en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid en doorverwijzen naar passend aanbod.
- Het organiseren van terugkerende bijeenkomsten en ondersteuningsmogelijkheden vanuit de regio voor partners van het Taalakkoord, zodat onderlinge ervaringen en motivaties worden uitgewisseld.
- Het intensiveren van de ondersteuning die wordt geboden door de sub-regionale netwerken bij de uitvoering van de afspraken.

4. Samenhang met het landelijke actieprogramma Tel mee met Taal

Tel mee met Taal is een actieprogramma van de ministeries van OCW, SZW en VWS en is erop gericht om samen met partners, waaronder gemeenten, werkgevers, bibliotheken, scholen, cursusaanbieders en vrijwilligersorganisaties, laaggeletterdheid terug te dringen en te helpen voorkomen.

Tel mee met Taal is inmiddels verlengd tot eind 2019. De tussentijdse resultaten laten zien dat steeds meer gemeenten erin slagen om de aanpak van laaggeletterdheid onderdeel te maken van hun taken in het sociaal domein. Op deze manier worden laaggeletterden sneller gesignaleerd en kunnen zij gerichter worden doorverwezen naar een aanbod dat past bij hun behoeften. In bijna alle arbeidsmarktregio's zijn samenwerkingsverbanden tot stand gekomen waarin lokale partijen hun krachten bundelen om laaggeletterden te ondersteunen, zo ook in Zuid-Kennemerland en IJmond.

Landelijk zijn er via de methoden Taal voor het Leven bijna 80.000 cursisten bereikt (waarvan 3.000 in Zuid-Kennemerland en IJmond). Een groot deel van de cursisten kan na afloop zijn of haar taalvaardigheid beter toepassen in de praktijk en heeft zijn zelfredzaamheid vergroot. Daarnaast investeerden in 2017 ruim 200 werkgevers in taalscholing van hun laagtaalvaardige medewerkers met behulp van de Tel mee met Taal subsidieregeling. Ook de ambitie om in 2018 één miljoen kinderen tot en met de basisschoolleeftijd te bereiken met leesbevorderingsactiviteiten zal naar verwachting worden gehaald.

Gemeenten en het Rijk hebben de ambitie uitgesproken om de komende jaren samen op te blijven trekken in de aanpak van laaggeletterdheid.

5. Financiering

Er zijn verschillende mogelijkheden voor de financiering van de aanpak van laaggeletterdheid.

- De subsidieregeling Tel mee met Taal is vooral gericht op werkgevers, samenwerkingsverbanden en laagtaalvaardige ouders.
Zie: <https://www.telmeemettaal.nl/subsidie/>
- Regionaal Educatief Plan
Het Rijk verstrekt jaarlijks een uitkering aan Zuid-Kennemerland en IJmond voor niet-inburgeringsplichtige volwassenen met een achterstand op taal-, reken- en digitale vaardigheden. Voor 2019 gaat het om circa € 1,15 miljoen. In reactie hierop heeft de regio het Regionaal Educatief Plan Zuid-Kennemerland en IJmond 2018-2019 opgesteld op basis waarvan, verspreid over de regio, een breed scala aan educatielessen wordt inge-

kocht en gesubsidieerd. Informatie hierover is beschikbaar bij de Taal-sprekers en bij de WEB ambtenaar (Wet Educatie en Beroepsonderwijs) van uw gemeente.

6. Samenhang met het sociaal domein

Met de decentralisaties in het sociaal domein zien gemeenten meer dan ooit kans om de ondersteuning voor inwoners breed aan te pakken. Gemeenten hebben wettelijke taken op het gebied van werk, inkomen, zorg, welzijn en onderwijs. Het doel van de ondersteuning is het zorgen voor een leefomgeving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen. Het beheersen van de basisvaardigheden is hiervoor een belangrijke voorwaarde.

Laaggeletterdheid heeft betrekking op vele beleidsterreinen binnen het sociaal domein. Door de aanpak van laaggeletterdheid te verankeren in ander beleid dan enkel educatiebeleid, ontstaat een integrale aanpak en wordt de continuïteit geborgd op het moment dat educatiemiddelen opgaan in het gemeentefonds.

In het rapport Taal als middel zijn kansen geformuleerd voor de aanpak van laaggeletterdheid in het sociaal domein. Uit het rapport komt de behoefte aan brede lokale samenwerking, kennisverbreding en het vormgeven van breed non-formeel aanbod naar voren.⁴

Naar aanleiding van het rapport zijn door de gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond inmiddels verschillende stappen gezet.

7. Samenhang met het landelijk Taalakkoord Werkgevers

Werkgevers kunnen bijdragen aan een betere taalvaardigheid van hun medewerkers door taal op de werkvloer bespreekbaar te maken en medewerkers te scholen. Aansluiten bij het regionaal Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond of het landelijk Taalakkoord Werkgevers helpt hierbij.

- Het regionaal Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond is een regionaal netwerk van sociale partners, gemeenten uit de arbeidsmarktregio en regionale werkgevers die zich inzetten voor mensen die moeite hebben met de basisvaardigheden en waar kennis en ervaringen worden gedeeld.

4

https://www.lezenenschrijven.nl/uploads/editor/Taal_als_middel_Kansen_aanpak_lgh_soc_domein,_Labyrinth_EXTERN_201605.pdf

- Het landelijk Taalakkoord Werkgevers is een landelijk netwerk van werkgevers en taalaanbieders die hun krachten bundelen om laaggeletterdheid tegen te gaan. Het Landelijk Taalakkoord wordt in deze regio uitgevoerd door Leren en Werken Zuid-Kennemerland en IJmond en is een initiatief van het ministerie van SZW.

7.1 Leren en werken Zuid-Kennemerland en IJmond

Leren en Werken heeft als doel de aansluiting tussen onderwijs, opleidingsmarkt, arbeidsmarkt en arbeidsmarktkansen te versterken. Taal- en digivaardigheid zijn belangrijke werknemersvaardigheden die zowel de positie van de werknemer als de werkgever kunnen versterken. Leren en Werken kan werkgevers die zich willen aansluiten bij het Taakakkoord ondersteunen op de volgende punten:

- vragen beantwoorden over het regionaal en het landelijk Taalakkoord;
- vragen beantwoorden die betrekking hebben op subsidies rondom taalscholing op de werkvloer;
- met werkgevers in gesprek gaan over taalvraagstukken binnen het bedrijf en mogelijkheden voor taalscholing;
- werkgevers met elkaar in contact brengen door middel van netwerkbijeenkomsten over het thema 'Taal op de werkvloer'.

Meer informatie over Leren en Werken Zuid-Kennemerland en IJmond is te vinden op: haarlem.lerenenwerken.nl

Meer informatie over het landelijke Taalakkoord Werkgevers is te vinden op: www.taalakkoord.nl

8. Lokale netwerken

Binnen de arbeidsmarktregio zijn twee netwerken gevormd: Netwerk Basisvaardigheden Zuid-Kennemerland en Taalhuis IJmond. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen partners die werken met of zich inzetten voor bewoners en/of mensen met een economische binding in onze regio die moeite hebben met (een van de) basisvaardigheden.

De twee sub-regionale samenwerkingsverbanden zijn er voor:

- de (praktische) ondersteuning in het uitvoeren van opgestelde afspraken in het Taalakkoord;
- het binden van nieuwe organisaties aan de bestaande infrastructuur wat betreft het aanbod basisvaardigheden;
- het bevorderen van de samenwerking tussen deelnemende partners;

- het bekendmaken van het regionale aanbod basisvaardigheden onder alle partners, zodat de route van (signaleren van) een hulpvraag naar deelname aan passend aanbod soepel verloopt;
- het realiseren van passend educatief aanbod dat aansluit op een behoefte, waarbij de focus niet per se op taal, digitaal of rekenen ligt;
- het agenderen van de problematiek rondom basisvaardigheden, met name binnen het sociaal domein;
- een gezamenlijke aanpak in het terugdringen en voorkomen van een lage beheersing van basisvaardigheden;
- het bieden van fysieke plekken in de regio waar hulpvragen rondom basisvaardigheden en de route naar passend aanbod samenkomen, in de vorm van Taalsprekuren.

Naast de kerngroep van beide netwerken bestaat er een grote (flexibele) schil van organisaties die werken met of voor de doelgroep van het netwerk. Zij zijn als partners aan één óf aan beide netwerken verbonden, waardoor zij toegang krijgen tot de expertise van andere partners. Zo ontstaan samenwerkingsmogelijkheden. Elke partner die het Taalakkoord tekent, sluit zich automatisch aan bij één van de netwerken en kan vanaf dat moment gebruik maken van de mogelijkheden en faciliteiten die dit netwerk biedt.

Meer informatie over het Netwerk Basisvaardigheden is te verkrijgen via: basisvaardigheden@bibliotheekzuidkennemerland.nl (06-30659959)

Meer informatie over het Taalhuis IJmond is te verkrijgen via: taalhuis@obijmondnoord.nl (0251- 228591) en taalhuis@bibliotheekvelsen.nl (0255-525353)

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Gemeente Haarlem team Schulddienstverlening

Naam contactpersoon: Petra van Zijl en Sjoukje Winters

Naam ondertekenaar:

Functie ondertekenaar:

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Onze afdeling (schulddienstverlening) heeft niet als doel laaggeletterdheid terug te dringen. Wij hebben echter wel veel te maken met mensen die laaggeletterd zijn. Wij willen daarom vooral signaleren, onze benadering naar de cliënt er op aan passen en doorverwijzen naar instanties die iets aan de laaggeletterdheid kunnen doen.

Wat doen wij wel in het kader van laaggeletterdheid?

We hebben een 'aanpak laaggeletterdheid' gemaakt voor onze consultants schulddienstverlening en budgetcoaches. In deze aanpak staan:

- Soorten vragen die gesteld kunnen worden om laaggeletterdheid te herkennen
- Communicatietips
- Manieren waarop/waarheen we kunnen doorverwijzen zoals taalspreekuren/websites

(zie bijlage voor document)

Toolkit Schouders Eronder

Tevens gaan wij de Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden testen voor Schouders Eronder.

<https://www.schouderseeronder.nl/tools>

Toolkit: gespreksvoering voor laaggeletterdheid binnen schuldhulpverlening

De Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden is een handig middel om het gesprek met een laaggeletterde aan te gaan. In de toolkit vind je beknopte informatie over laaggeletterdheid. En hoe jij erachter kan komen of je cliënt moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen of bijvoorbeeld werken met een computer. De toolkit bestaat uit sets van kaarten waarmee je bijvoorbeeld het budgetplan uitlegt. Op de achterkant van de kaart leg je de afspraken vast. Daarnaast is zijn er kaarten waarmee je met behulp van plaatjes het proces van schuldhulpverlening uitlegt. Overigens ook heel handig als je klant niet laaggeletterd is!

De Toolkit Gespreksvoering Laaggeletterden wordt getest vanaf januari 2019 tot en met de zomer 2019. In september 2019 zal de toolkit voor iedereen beschikbaar zijn. Wil je op te hoogte gehouden worden? [Laat dan je e-mailadres achter.](#)

Binnenkort is er een Workshop en presentatie waar ik (Sjoukje Winters) heen ga. De consulenten van onze afdeling gaan de Toolkit vervolgens testen tijdens intake/ vervolggesprekken.

Doelgroep

Onze afdeling richt zich op mensen met schulden/ financiële problemen.

Wat we verwachten te bereiken:

Ik verwacht dat de Toolkit veel onduidelijkheid weg gaat nemen bij cliënten. Het maakt de schuldregeling meer visueel en de theorie krijgt meer structuur en vorm.

Wat we nodig hebben:

Vooralsnog niets.



Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Regionaal Bureau Leerplein RMC regio Zuid-Kennemerland en IJmond _____

Naam contactpersoon: Hanneke van der

Meer _____

Naam ondertekenaar: /Yvonne Kniese (vanwege mijn vakantie)

Functie ondertekenaar: _RMC coördinator /Teammanager

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

Het deelnemen aan de trainingen van St.Lezen en Schrijven door medewerkers van het Leerplein op het beter herkennen van laaggeletterdheid en om mogelijke acties bespreekbaar maken met de doelgroep jongeren en evt. ouders.

Waar mogelijk gaan we het instrument van de Taalmeter benutten.

Voor welke doelgroep:

Jongeren (en evt. hun ouders) van 16 tot 23/27 jaar.

Wat we verwachten te bereiken:

Minder jongeren verzuimen, komen thuis te zitten of verlaten voortijdig de school zonder diploma doordat zij aanvullend op hun onderwijs, aan extra activiteiten kunnen deelnemen.

Wat we nodig hebben:

Een compleet overzicht van het aanbod in de hele RMC regio voor wat betreft mogelijkheden van aanvullend taalaanbod (formeel en non formeel), maatjes taalprojecten voor jongeren, e.d.

En in aansluiting op en met lopende projecten voor jongeren gezamenlijk door ontwikkelen van activiteiten in de regio; verder nagaan hoe bij deze projecten kan worden aangesloten voor wat betreft aandacht voor taal-, digitale en rekenvaardigheden.

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Gem Haarlem/Zandvoort afdeling Werk en Inkomen__

Naam contactpersoon: Annette Kamp en Frans van Buren_____

Naam ondertekenaar: _____

Functie ondertekenaar: _____

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

In samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven gaat Werk & Inkomen (W&I) een training voor de klantmanagers organiseren. Aangehaakt bij deze training zijn ook alle Sociaal Wijkteammedewerkers. Werk & Inkomen ongeveer 55 medewerkers en Sociaal Wijkteam (SWT) ongeveer 90 medewerkers.

Met 20 'early adopters' gaan we onderzoeken wat werkt en wat niet werkt. Deze 20 mensen komen uit de Sociale Wijkteams en afdeling Werk & Inkomen. Welke elementen / activiteiten komen naar voren:

- Presentatie bewustwording laaggeletterdheid en herkennen en doorverwijzen.
- Workshop inzet screeningsinstrumenten (verschillende screeningsinstrumenten komen aan de orde, welke worden waar in het proces ingezet)
- Techniek van inzet basismeters is ingeregeld
- Uitproberen screenen en doorverwijzen van de klanten
- Coaching on the job
- Intervisie bijeenkomsten: wat werkt, wat werkt niet en hoe kunnen we daar verandering in aanbrengen of een oplossing voor verzinnen. Gesprekstechnieken.
- Goede communicatie naar stakeholders
- Is er voldoende passend aanbod of moeten we nieuw aanbod creëren zoals een vertaling van Stap-in! voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en sociale problematiek bij de welzijnsorganisaties zoals Dock en Haarlem Effect.

Aan het einde van deze tranche:

- Zijn de 20 early adopters in staat om klanten te screenen en goed door te verwijzen.
- Is er voldoende passend aanbod voor de klanten met lage basisvaardigheden

Nadat deze fase is afgerond start tranche 2 en wordt deze werkwijze uitgerold over alle 140 medewerkers.

- Presentatie bewustwording laaggeletterdheid
- Workshop inzet screeningsinstrumenten
- Uitleg werkwijze door de 20 early adopters (taal-ambassadeurs) in teams

Wat we gaan doen, vervolg

- Uitproberen screening
- Intervisie in teams door early adopters in samenwerking met L & S
- Goede interne en externe communicatie

Daarnaast heeft de afdeling Werk en Inkomen een eenmalig bedrag aan het Loket Leren en Werken ter beschikking gesteld, waarmee vanaf 2019 de volgende taken worden uitgevoerd door het Loket:

1. Laaggeletterdheid: Aanschrijven van werkgevers om laaggeletterdheid bij hun werknemers bespreekbaar te maken. Leren en Werken gaat in samenwerking met het WSP waar nodig op bedrijvenbezoek en zorgt ervoor dat op de website de taalaanbieders en subsidiemogelijkheden voor de werkgevers om hun personeel te scholen op het gebied van taal goed zichtbaar zijn.

In deze actie zitten geen dubbelingen met het regionale Taalakkoord en is complementair.

2. 50+: Leren en Werken zet extra in op dienstverlening aan 50+ kandidaten door middel van: individueel scholingsadvies, kansen op de arbeidsmarkt in beeld en inzet van CTC testen.

Voor welke doelgroep:

Voor afdeling Werk & Inkomen betreft het de inwoners van Haarlem en Zandvoort die afhankelijk zijn van een (aanvullende) bijstandsuitkering en/of een werk gerelateerd ondersteuningsaanbod. Extra aandacht zal er zijn voor de groep 50-plussers in combinatie met werk, of

Wat we verwachten te bereiken:

De verwachte resultaten (eind 2019)

- Alle medewerkers van afdeling Werk & Inkomen weten wat laaggeletterdheid is, waar ze tegenaan lopen, wat de gevolgen zijn en hoe je ze kan signaleren en doorverwijzen.
- Besef bij uitvoerders van de participatiewet (Werk & Inkomen en sociale Wijkteams) dat je basisvaardigheden nodig hebt om uit te stromen uit de bijstand of te kunnen participeren.
- Deze uitvoerders weten wanneer ze welk screeningsinstrument (om laaggeletterden te kunnen indiceren) het beste kunnen inzetten.
- Deze uitvoerders kennis hebben van het taalaanbod in Haarlem en Zandvoort.

Wat we nodig hebben:

Wat we als Werk & Inkomen nodig hebben, is ondersteuning van Stichting Lezen & Schrijven.

Afdeling Werk & Inkomen heeft inmiddels in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven een concreet opleidingsplan 2019 gemaakt. Zodra er overeenstemming is over het plan, zullen de 'early adopters' aangewezen worden en zullen de trainingsdatums vastgesteld worden.

Verder zullen in samenwerking met het Loket Leren en Werken de gestelde doelen uitgewerkt worden.

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: Gemeente Haarlem/Zandvoort

Naam contactpersoon:

Naam ondertekenaar: Anja Francissen

Functie ondertekenaar: Adviseur bestuur en Communicatie

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat gaan we doen:

Afdeling Bestuur en communicatie zorgt ervoor dat zoveel mogelijk medewerkers in de organisatie (alle afdelingen) hun communicatie zoveel mogelijk op B1 niveau brengen. Daartoe kunnen medewerkers een training B1 volgen. Binnen sociaal domein is er extra aandacht voor communicatie naar de externe doelgroepen; niet alleen op b1 niveau, maar ook toegankelijk op andere niveaus, bijvoorbeeld door de inzet van film/animatie, ondertiteling en transcripts.

Voor welke doelgroep:

Alle inwoners van Haarlem behoren tot de doelgroep van gemeente Haarlem en gemeente Zandvoort. Om deze doelgroep zo goed mogelijk te bereiken, bieden we onze informatie in verschillende vormen, maar zoveel mogelijk op B1 niveau aan.

Wat we verwachten te bereiken:

We verwachten met het aanbieden van informatie in verschillende vormen en op het taalniveau B1 mensen beter te kunnen bereiken.

Wat we nodig hebben:

Om de doelgroepen beter te bereiken is het nodig dat ook andere partners in de keten rondom de doelgroep dezelfde normen en manieren van informatieverstrekking gebruiken, of elkaar aanvullen daar waar nodig.

Inventarisatieformulier Taalakkoord

Naam organisatie: afd. Maatschappelijke Ondersteuning / Sociale Wijkteams

Naam contactpersoon: Addy van der Sluijs

Naam ondertekenaar: _____

Functie ondertekenaar: _____

Onze organisatie wil graag bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van laaggeletterdheid. Daarom ondertekenen wij op 16 mei 2019 het Taalakkoord Zuid-Kennemerland en IJmond. Hieronder geven we een korte toelichting op hoe we onze rol zien, wat we willen gaan doen, welke resultaten we verwachten te kunnen behalen en wat we daarvoor nodig hebben.

Wat we gaan doen:

1. Inzetten op deskundigheidsbevordering op maat op het gebied van signaleren, bespreekbaar maken, verwijzen dan wel persoonlijk toeleiden;
2. Voor de deskundigheidsbevordering worden zo mogelijk ook ervaringsdeskundigen ingezet.
3. Onderzoek of inzet van de Taalmeter en/of andere vergelijkbare methoden instrumenten het proces van herkennen en doorverwijzen kan vergemakkelijken / verbeteren;
4. Kennis vergroten op het gebied van de sociale kaart / mogelijkheden aan de aanbod kant;
5. Actief melden wanneer geconstateerd wordt dat het aanbod onvoldoende toereikend en/of toegankelijk is.
6. Het thema 'Taal' zoveel mogelijk verbinden met onze activiteiten zoals bij de ondersteuning statushouders en bij het project "krachtige basiszorg" in Haarlem Oost (= inclusief Schalkwijk), dat op dit moment opgezet wordt door een groep huisartsen, fysiotherapeuten en de 4 sociaal wijkteams in dat werkgebied;
7. Onze website wordt binnenkort kritisch bekeken op inhoud, opzet en taalniveau taalniveau. We willen communiceren op B1 niveau.

Voor welke doelgroep:

Doelgroep Sociaal Wijkteams

Wat we verwachten te bereiken:

Betere deelname aan de samenleving als gevolg van sterkere basisvaardigheden van onze doelgroep

Wat we nodig hebben:

Ondersteuning van de partners van het basisvaardighedennetwerk, in het bijzonder stichting Lezen en Schrijven, bibliotheek en collega's educatie

